

# CONDITIONS GENERALES (CG) WEBSHOP LÖTSCHENTAL TOURISME

## 1. Sections d'applications

Ces termes et conditions (CG) s'appliquent à toutes les commandes de marchandises à travers du webshop de Lötschental Tourisme, CH-3918 Wiler (ci après dénommé «LT»). L'actuelle version des termes et conditions en ligne s'appliquent à tous les ordres dans le moment de la commande. Modifications des termes sont sujets à changement.

## 2. Territoire

Le webshop du LT est seulement available pour les livraisons en Suisse. Les commandes internationales ne peuvent être considérées.

## 3. Prix

Tous les prix sont en francs suisses, TVA incluse. LT facture au client des frais d'expédition à plat en fonction de la taille de l'ordre.

## 4. Contrat

Toutes les informations sur les produits et les prix dans le Webshop du LT ne sont pas contraignantes. En commandant via le webshop, le client fait une offre ferme. LT confirme la commande par e-mail au client. Seulement avec cette confirmation, un contrat est fermé et le client a droit à la livraison des marchandises. Est-ce que le client a commandé des marchandises qui ne sont pas disponibles dans le montant ou la date indiquée sur le site web, LT informe le client le plus tôt possible. Dans ce cas, le contrat vient à l'existence que lorsque le client confirme la commande à nouveau par e-mail. Ordonnances et ententes sur le téléphone deviennent uniquement valables si elles sont confirmées par écrit ou par e-mail.

## 5. Paiement

Le client doit payer le produit commandé à l'avance. Si le client paie par carte de crédit, la valeur à la date de réception de la commande sera facturée. Si le client paie par virement bancaire, LT informe le client avec la confirmation par e-mail du numéro de banque et du numéro de commande. Le paiement est dû dans 5 jours. Si ce n'est pas payé dans ce délai, le contrat est nul.

## 6. Livraison

LT livre habituellement dans les 5 à 7 jours, au plus tard dans les 14 jours suivant la réception du paiement. Lorsque vous commandez un ordre par virement bancaire, la durée de livraison part au moment le paiement est reçu. La livraison est envoyée par La Poste Suisse.

## 7. Retrait

Dans les 14 jours après la livraison, le client peut démissionner sans explication du contrat avec LT. Le retrait est respecté, dit que si le client informe LT du retrait par écrit ou par e-mail et en retournant la marchandise (date d'affichage).

Les marchandises doivent être retournés à la charge du client à:

Lötschental Tourisme  
Maison Atlantis  
CH-3918 Wiler (VS)

Le droit de rétractation peut être exercé en vigueur que si les marchandises sont non utilisées, en bon état, complets et seront retournées non décachetées dans son emballage d'origine. À la réception de la marchandise retournée dans l'état décrit LT remboursé au client la valeur des biens. Frais de livraison déjà engagés ne seront pas remboursés.

#### 8. Garantie

LT s'efforce de livrer des marchandises dans une qualité parfaite. Si des lacunes encore existent dans les marchandises livrées, le client a le droit dans les 14 jours après la livraison de signaler des défauts et pour demander un remplacement. Si un remplacement n'est pas possible, LT va informer le client. Le client peut retourner la marchandise, et LT lui rembourse la valeur des biens. En outre, toute demande de réduction, annulation ou en dommages-intérêts est exclue dans la mesure permise par la loi. Amendements au fabricant pour son produit ou son emballage ne constitue pas des défauts. Outre, le client renonce à toute réclamation de garantie avec une utilisation incorrecte de la marchandise.

#### 9. Loi applicable et juridiction

Tous les contrats conclus via le webshop du LT sont soumis au droit suisse. Les différends découlant de l'application de ces conditions générales du Lötschental Tourisme (LT) sont soumis exclusivement au droit suisse. La place de juridiction est Leuk.

Lötschental Tourisme  
Lötschental, Octobre 2010