

CONDITIONS DE RESERVATION LÖTSCHENTAL TOURISME

LÖTSCHENTAL TOURISME (LT), en fonction d'une agence d'information et de placement, vise à faciliter l'accès aux réservations des offres touristiques dans le Lötschental. Lötschental Tourisme permet aux clients (par téléphone, en personne ou par voie électronique) de réserver gratuitement un ou plusieurs produits ou offres touristiques.

Lötschental Tourisme serve uniquement à titre d'agent et n'est pas responsable de l'exactitude et l'exhaustivité des informations. En regardant les réservations, le contrat est terminé directement entre le CLIENT (C) et le FOURNISSEUR(F). Avec la confirmation définitive selon les critères choisis le client accepte les conditions suivantes:

1. Sections d'applications

Ces conditions de réservation régissent les relations contractuelles entre le client (C), Lötschental Tourisme (LT) et les prestataires de services (fournisseurs de services) tels que les hôtels, les sociétés immobilières, les propriétaires fonciers, des téléphériques et autres prestataires de services touristiques.

Lötschental Tourisme agit uniquement comme agent pour faire connaître les services de tierces parties. Tous les contrats pour la vente de service(s) sont fermés directement entre le client et le prestataire de services. Lötschental Tourisme n'est pas partie contractante et n'est pas responsable du processus correct de réservation et / ou les services vendus.

2. Description de la propriété et la catégorie

Le prestataire de service est responsable de fournir les informations concernant les chambres, appartements et autres services payants ou gratuits disponibles sur www.loetschental.ch. Le prestataire de service est tenu de mettre à jour les informations et assume l'entière responsabilité de l'exactitude de l'information au moment de la réservation. Lötschental Tourisme (LT) ne peut pas être tenue responsable de quelque façon que pour les informations pauvres et / ou erronées.

La classification d'appartements et bed & breakfast est basée sur une auto-déclaration, qui sera également réexaminée par Lötschental Tourisme (LT). Toutes les informations supplémentaires et les descriptions sont basées sur les informations fournies par le prestataire de services.

3. Prix

a) Tous les prix - prix spéciales et les plus propices taux quotidiens - sont les prix contractés, qui s'appliquent à l'ensemble des réservations à travers Lötschental Tourisme (LT).

b) Les réservations se font au meilleur prix de jour, qui est disponible pour les dates sélectionnées dans le système. Les offres de la dernière minute et les tarifs saisonnières, week-end ou les tarifs promotionnels sont inclus dans la réservation. Le taux des chambres sont garantis par prestataires de services pour chaque réservation. Toutefois, si une erreur de structure des prix est identifiable, le prix publié n'est pas contraignant.

c) Tous les prix sont par séjour (parfois la restauration est inclusive / parfois exclusive). Le prix peut varier aussi dans le week-end. Les prestataires de services sont tenus de publier le prix total (tous les taxes sont inclus). Les couts additionnels peuvent être publiés dans les conditions de réservation du prestataire des services. Le prix, cependant, sont publié par le prestataire de services. En regardant les violations, nous vous demandons d'informer Lötschental Tourisme.

4. Réservation

a) Toute réservation sur une plateforme de Lötschental Tourisme (LT) sera transmis au nom du client au prestataire de services.

b) La médiation du Lötschental tourisme est gratuite pour le client. La revente de chambres réservées au Lötschental tourisme est interdite. En outre, la transmission des contingents des chambres à des tiers aux prix plus élevés ou plus bas que les de Lötschental Tourisme (LT) est illégale. En outre, le transfert ou la vente de la réclamation contre le partenaire n'est pas autorisé. Dans ces cas le prestataire de services a le droit d'annuler la

réserveation, en particulier si le client a indiqué des informations fausses à des tiers sur le type de réserveation ou de paiement.

c) Les prestations inclus sont indiquées sur l'Internet et la confirmation de réserveation. Le nombre des personnes indiquées dans le contrat doit être respecté dans tous les cas (sinon le contrat peut être résilié sans indemnisation).

d) Immédiatement après la validation de la réserveation le client et le prestataire de services de Lötschental Tourisme (LT) recevront une confirmation écrite. La confirmation indique les services qui sont inclus dans le prix (p.ex.: petit-déjeuner, linge de lit, nettoyage, etc.). Les coûts supplémentaires pour le minibar, téléphone, télévision par câble, parking, garage, etc. sont payés directement au fournisseur de services et sont indiqués dans la confirmation.

5. Les contrats et le paiement

a) Le client paie le prix, qui a été confirmé sur le système de réserveation, à son arrivée directement au prestataire de service. Le prestataire de services peut demander un acompte ou un paiement total de la réserveation (les conditions de réserveation du prestataire de services font foi).

b) Les taux et frais supplémentaires: Les prix indiqués dans le contrat de location sont obligatoires. Dans certains cas, les frais indiqués dans le contrat sont seulement prix conseillés et peuvent être soumis à des modifications mineures.

c) Tous les contrats pour la vente de service(s) sont fermés directement entre le client et le prestataire de services. Le client paie le prix, qui était confirmé par Lötschental Tourisme (LT), directement au fournisseur des services (selon ses conditions de réservations de prestataire des services).

d) La réserveation est uniquement valable sur réception de la confirmation de réserveation.

6. Annulation et non-présentation

Lötschental Tourisme agit uniquement comme agent (voir point 1). Les conditions d'annulation du prestataire de services individuels appliquent. Ces documents sont disponibles sur demande auprès du prestataire de services. Le client confirme qu'il a obtenu les informations pertinentes de manière appropriée.

7. Politique de confidentialité

Les données entrées par les clients sont traitées par voie électronique de Lötschental Tourisme (LT). Ces données sont transmises dans la mesure qui est nécessaire d'effectuer une réserveation. Lötschental Tourisme ne transfère pas vos informations sans votre consentement à des tiers et ne utilise pas ces informations autrement.

8. Responsabilité

Lötschental Tourisme est responsable pour la réserveation mais pas pour des événements imprévus et indépendants de sa volonté, comme par exemple:

– Défauts ou interruptions de l'alimentation de courant, de l'eau, des services de chauffage, ascenseur, piscine, etc.,

– Réduction de la valeur de location due aux dégâts de l'environnement, augmentation de bruit temporaire due à des travaux, p.ex. détournements du trafic, chantiers, etc.

Le locataire est entièrement responsable pour tout dégât qui a été produit pendant son séjour et qui a été dûment constaté. Le règlement de maison doit être respecté en tous les cas. Tout dégât constaté doit être communiqué au propriétaire ou à son remplaçant avant le départ.

Lötschental Tourisme compile toutes les données avec beaucoup de soin. Lötschental Tourisme n'est pas responsable pour les erreurs dans la saisie de données. Le référencement des sites internet vers des sites web d'autres entreprises sur www.loetschental.ch sont uniquement fournis dans l'intérêt de l'utilisateur. Lötschental Tourisme (LT) n'a aucune influence sur le contenu de ces sites web. L'utilisateur porte la seule responsabilité en ayant accès au site web d'un tiers grâce à un lien sur www.loetschental.ch.

9. Divers

L'utilisation du site web du Lötschental Tourisme (www.loetschental.ch) et ses contenus n'est pas autorisée que pour la recherche individuelle de chambres libres. Les requêtes automatisées ne sont pas autorisées. Nous voulons également souligner que notre volume de données est protégé par le droit d'auteur. Donc, la reproduction (en

particulier par les recherches automatiques / "scraping") est interdit. L'utilisation de notre volume de données (comme les résultats des recherches) dans le but de transmettre l'information est interdit.

10. Compétence

Les cas litigieux découlant de l'application de ces conditions de réservation de Lötschental Tourisme (LT) sont soumis exclusivement au droit suisse. La place de juridiction est Leuk.

Lötschental Tourisme
Lötschental, janvier 2011

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans la vallée magique!