

BUCHUNGSBEDINGUNGEN LÖTSCHENTAL TOURISMUS

Lötschental Tourismus (LT), als Informations- und Vermittlungsbüro, soll potentiellen Kunden den Zugang zu Buchungen für touristische Produkte im Lötschental erleichtern. Lötschental Tourismus ermöglicht es den Kunden (schriftlich, telefonisch, persönlich oder elektronisch), gebührenfrei eines oder mehrere touristische Produkte zu buchen.

Lötschental Tourismus tritt ausschliesslich als Vermittler auf und haftet nicht für die Genauigkeit und Vollständigkeit der publizierten Informationen. Bei abgeschlossenen Buchungen wird der Vertrag direkt zwischen dem KUNDEN und dem (den) LEISTUNGSTRÄGER(N) abgeschlossen.

Mit der definitiven Buchungsbestätigung gemäss den ausgewählten Kriterien erklärt sich der KUNDE mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden:

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Buchungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden (KUNDE), Lötschental Tourismus (LT) und den Leistungsträgern (LEISTUNGSTRÄGER) wie Hotels, Immobiliengesellschaften, Wohnungseigentümer, Bergbahnen, sowie andere vertretene Anbieter von touristischen Dienstleistungen.

Lötschental Tourismus agiert ausschliesslich als Vermittler, um Dienstleistungen von Dritten bekannt zu machen. Sämtliche Verträge für die verkaufte(n) Dienstleistung(en) werden direkt zwischen dem KUNDEN und dem (den) LEISTUNGSTRÄGER(N) anlässlich der Buchung geschlossen. Lötschental Tourismus ist nicht Vertragspartei und haftet in keiner Weise für den korrekten Buchungsprozess und/oder die verkaufte(n) Leistung(en).

2. Objektbeschreibung und Kategorie

Der LEISTUNGSTRÄGER stellt die auf www.loetschental.ch publizierten Informationen bezüglich Objekt, Zimmer, Wohnungen und andere kostenpflichtige oder kostenlose Leistung(en) zur Verfügung. Der LEISTUNGSTRÄGER ist verpflichtet, die Angaben zu aktualisieren und übernimmt die ganze Verantwortung für die Genauigkeit der Angaben zum Zeitpunkt der Buchung. Lötschental Tourismus (LT) kann in keiner Weise für mangelhafte und/oder irrtümliche Angaben verantwortlich gemacht werden.

Die Ferienwohnungs- und Gästezimmer-Klassifikation stützt sich auf eine Selbstdeklaration, die zudem ggf. von Lötschental Tourismus (LT) überprüft wird. Auch alle zusätzlichen Partner-Informationen und Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben der LEISTUNGSTRÄGER.

3. Preise

a) Alle Preise – Spezialpreise für das Jahr sowie aktuell günstigste Tagespreise – sind vertraglich vereinbarte Zimmer- bzw. Wohnungspreise, die für alle über Lötschental Tourismus (LT) durchgeführten Buchungen gelten.

b) Die Buchung erfolgt zum jeweils besten, aktuell günstigsten Tagespreis, der für das gewählte Reisedatum im System verfügbar ist. In der Datenbank verfügbare Last-Minute-, Saison-, Wochenend- oder besondere Aktionspreise werden bei der Reservierung berücksichtigt. Die verbindlich angebotenen Zimmerpreise sind für jede vorgenommene Reservierung durch den LEISTUNGSTRÄGER garantiert. Liegt jedoch ein klar erkennbarer Irrtum bei der Preisgestaltung vor, ist der angeschriebene Preis nicht verbindlich.

c) Alle Preise gelten pro Aufenthalt, teils inklusive, teils exklusive Verpflegung, das kann auch bei Wochenendpreisen unterschiedlich sein. Die Partner sind verpflichtet, den jeweiligen Endpreis inkl. Steuern anzeigen zu lassen bzw. allfällige nicht im Preis beinhaltete Nebenkosten in den Konditionen aufzuführen.. Die Preisangaben stammen jedoch ausschliesslich vom LEISTUNGSTRÄGER. Bei Verstössen bitten wir um Mitteilung.

4. Buchung

a) Jede Reservierung über Lötschental Tourismus (LT) wird im Auftrag des KUNDENS an den betreffenden Partner (LEISTUNGSTRÄGER) weitergegeben.

- b) Die Vermittlung durch Lötschental Tourismus ist für den KUNDEN kostenlos. Der Weiterverkauf von bei Lötschental Tourismus gebuchten Zimmern ist deshalb untersagt. Zudem ist die Weitervermittlung von Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren bzw. tieferen Preisen als den Lötschental Tourismus (LT) Preisen unzulässig. Auch die Abtretung oder der Verkauf des Anspruchs gegen den Partner ist nicht zulässig. Der LEISTUNGSTRÄGER ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere, wenn der Gast bei der Abtretung/dem Verkauf gegenüber dem Dritten unwahre Angaben über die Art der Buchung oder die Bezahlung gemacht hat.
- c) Die Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung im Internet und der Bestätigung. Die im Vertrag genannte Personenzahl ist auf jeden Fall zu respektieren (andernfalls kann der Vertrag entschädigungslos aufgelöst werden).
- d) Unmittelbar nach der Validierung der Buchung erhalten der KUNDE und der LEISTUNGSTRÄGER von Lötschental Tourismus (LT) eine schriftliche Bestätigung. Die Buchungsbestätigung bezeichnet die im Preis enthaltenen Leistungen (z.B. Frühstück, Bettwäsche, Endreinigung usw.). Zusätzliche Kosten für Minibar, Telefon, Kabel-TV, Parkplatz, Garage usw. werden direkt beim LEISTUNGSTRÄGER bezahlt und sind in der Buchungsbestätigung aufgeführt..

5. Vertrag und Zahlung

- a) Der KUNDE bezahlt den vom Buchungssystem bestätigten Preis bei seiner Ankunft direkt beim LEISTUNGSTRÄGER. Der LEISTUNGSTRÄGER kann eine An- oder Gesamtbezahlung des bei der Buchung (es gelten die Buchungsbestimmungen des LEISTUNGSTRÄGERS) vereinbarten Betrages verlangen.
- b) Preise und Nebenkosten: Die im Mietvertrag aufgeführten Preise sind verbindlich. In einzelnen Fällen sind die aufgeführten Nebenkosten, welche nicht verrechnet wurden, lediglich Richtlinien und können deshalb geringfügigen Änderungen unterliegen. Die Mietobjekte dürfen höchstens mit der auf dem Vertrag aufgeführten Personenzahl belegt werden.
- c) Der Vertrag über die jeweilige Leistung kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen dem KUNDEN und den vom KUNDEN ausgesuchten Partner (LEISTUNGSTRÄGER) zustande. Den von Lötschental Tourismus (LT) bestätigten Zimmerpreis zahlt der KUNDE, gemäss Zahlungsbedingungen des LEISTUNGSTRÄGERS, beim Partner (LEISTUNGSTRÄGER).
- d) Die Zimmerreservierung ist erst bei Erhalt der Buchungsbestätigung gültig.

6. Stornobedingungen und No-Shows

Lötschental Tourismus tritt ausschliesslich als Vermittler auf (siehe Punkt 1). Die Stornobedingungen des einzelnen LEISTUNGSTRÄGERS kommen zur Anwendung. Diese sind auf Anfrage beim LEISTUNGSTRÄGER erhältlich. Der KUNDE bestätigt, dass er die entsprechenden Informationen in geeigneter Weise eingeholt hat.

7. Datenschutz

Die vom Kunden eingegebenen Daten werden durch Lötschental Tourismus (LT) elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken, solange keine ordentliche Einverständniserklärung des KUNDEN gegeben wurde, erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten. Lötschental Tourismus wird Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben oder sonst nutzen.

8. Haftung

Lötschental Tourismus (LT) haftet für die ordnungsgemässe Reservierung vor Ort, jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die von uns nicht beeinflusst werden können, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie Einrichtungen wie Heizung, Lift, Swimmingpool, usw.
- Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehende erhöhte Lärmimmissionen, z.B. Verkehrsumleitungen, Baustellen, usw.

Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Mieter verursacht werden, muss der Mieter vollumfänglich aufkommen. Die Hausordnung in den jeweiligen Mietobjekten ist einzuhalten. Allfällige Schäden

sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden. Als direkter KUNDE des LEISTUNGSTRÄGERS übernimmt der KUNDE die Verantwortung für allfällige Schäden am Mietobjekt.

Sämtliche Angaben werden mit grösster Sorgfalt von Lötschental Tourismus (LT) zusammengestellt. Für allfällige Fehler in der Datenerfassung übernimmt LT keine Haftung. Auf www.loetschental.ch enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Benutzers bereitgestellt. Auf die Inhalte der Websites der Drittanbieter hat Lötschental Tourismus (LT) keinen Einfluss. Deshalb kann für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernommen werden. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen wird Lötschental Tourismus (LT) derartige Links umgehend entfernen. Der Zugriff auf die Website eines Drittanbieters über eine Verknüpfung auf dieser Website erfolgt auf alleinige Verantwortung des Benutzers.

9. Verschiedenes

Die Nutzung der Lötschental Tourismus Seite (www.loetschental.ch) und der Inhalte ist nur zur individuellen Abfrage von Zimmerbuchungen gestattet. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet. Wir weisen ebenso daraufhin, dass unser Datenmaterial urheberrechtlich geschützt ist und deshalb eine Vervielfältigung (insbesondere durch automatisiertes Auslesen/"Scraping") untersagt ist. Insbesondere untersagt ist die Nutzung unseres Datenmaterials (wie insbesondere Abfrageergebnisse) zum Zwecke der Weitervermittlung.

10. Gerichtsstand

Streitfälle, die sich aus der Anwendung der vorliegenden Buchungsbedingungen von Lötschental Tourismus (LT) ergeben, unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Leuk.

Lötschental Tourismus
Lötschental, September 2010

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im magischen Tal!